

# 铜川市优化提升营商环境工作领导小组办公室

铜营商小组办发〔2023〕4号

## 铜川市优化提升营商环境工作领导小组办公室 关于印发《铜川市深入开展“双包一解” 活动实施方案》的通知

各区县政府、市新区管委会：

《铜川市深入开展“双包一解”活动实施方案》已经铜川市优化提升营商环境工作领导小组同意，现印发给你们，请认真组织实施。

联系人：孙秀榕

联系电话：3155383

电子邮箱：tcsysb2018@163.com

铜川市优化提升营商环境工作领导小组办公室

2023年3月27日



# 铜川市深入开展“双包一解” 活动实施方案

各区县政府、市新区管委会：

为认真贯彻落实《铜川市营商环境突破年行动方案》，面向项目企业提供全方位精准服务，提高项目（企业）的满意度和归属感，全力推动重点项目加快落地见效，助力我市经济高质量发展，开展以“包企业、包项目、解难题”为主题的“双包一解”活动，制定本实施方案。

## 一、总体要求

以优化营商环境为目标，深入企业一线，积极查找各类矛盾问题，收集意见建议，在积极支持企业发展、服务企业项目、解决企业困难方面有针对性的开展“双包一解”活动，营造重商、近商、亲商、安商、富商的经济发展的软环境，加快实现我市创新转型、高质量发展的新局面。

## 二、主要任务

（一）调研掌握实情。要通过“双包一解”走访活动，深入调研我市各类企业当前生产运行、产能发挥、市场拓展、要素等生产经营现状，企业项目建设和生产经营中遇到的问题困难，以及年度生产经营目标、长远发展意愿和合理化意见建议等。在摸清实情，全面、直观掌握制约企业发展的的问题困难基础上，多角

度发挥力量，积极为企业提供全方位的支持和帮助，研究谋划企业未来发展思路，向上争取政策资金支持，减轻企业负担，提振企业发展信心，进一步优化我市营商环境。

（二）宣传政策措施。要通过“双包一解”走访活动，有针对性的送政策、送服务、送信心。积极宣讲国家、省、市涉企相关政策，分析指导行业发展状况；积极宣传政务、金融、要素等方面服务的新举措、新办法，征求企业的意见建议；强调党委、政府支持企业发展的坚定意志和工作力度，讲解政府部门在扶持企业发展方面的高度重视和实际行动，让企业安心放心发展。同时，要通过发放宣传手册、政策文本等不同形式，积极宣传相关法律法规，尤其要对生产经营中的关键环节进行提示提醒，帮助企业牢固树立安全生产、诚实守信和依法办事的经营理念。

（三）注重解决问题。要通过“双包一解”走访活动，关注企业诉求，倾听企业心声，原汁原味的反映企业情况，以清单化、表格化的形式主动收集企业在生产经营、项目建设、市场准入、政务服务、行政管理、行政收费、行政执法、融资投资、招标投标和享受政策等方面的问题困难，全面摸清企业发展中的痛点、难点、堵点。对企业提出的问题困难认真研究，出实招、出硬招、出新招加以解决。

（四）密切政商关系。要通过“双包一解”走访活动，鼓励政府部门工作人员与民营企业正常交往、主动作为，面对面沟

通交流，真心实意支持民营企业发展，构建“亲”“清”政商关系。要建立定期联系机制，为企业提供更加周到热情的服务，对涉企重大问题集中加以认真解决，对问题进行跟踪督办，积极为企业排忧解难。突出在给企业解决实际困难、争取上级资金、落实减费降税政策、宣传各项措施和培养企业建立诚实守信经营理念上下功夫，给企业送温暖，让企业得实惠。

### 三、工作要求

（一）建立县级领导包联企业和项目清单。挑选带动性强、具有支撑和引领作用的重大项目和重点企业，每个企业或项目确定一名县级领导建立定点包联关系，并落实一名联络员。联络员负责及时与企业 and 项目对接联系，接收、核实问题，第一时间向包联县级领导和包联工作牵头单位报告。各区县、市新区管委会要制定工作方案，成立“双包一解”工作专班，建立工作台账，明确包抓责任人，建立点对点沟通服务机制，县级领导包联重点项目/企业清单（附件1）于4月3日（星期一）前报市营商办。

（二）务求取得实效。各区县在走访活动中，要深入企业一线调查，摸实情、听真话，掌握企业经营现状，对企业反映的问题困难，要研究提出符合实际、措施具体的解决方案。走访活动中坚决避免走马观花、蜻蜓点水，要身体力行，务求实效。同时，要严格落实中央八项规定精神和省、市有关纪律要求，确保不给企业添负担。

(三) 加强督办，强化考核。“双包一解”工作是全省各区、县营商环境突破年活动一项重要工作和考核内容，各区县政府、市新区管委会要高度重视，加强对包联工作各项任务的督促落实，认真执行月调度工作制度，每月15日前报送区县包联企业/项目反映问题销号台账（附件2）、区县“双包一解”活动进展情况表（见附件3），及时总结提炼好的经验做法（简明扼要，1000字以内）报市营商办。市营商办将对包联工作进展缓慢的区县督查督办，并进行通报。

- 附件：1. 县级领导包联重点项目/企业清单  
2. 包联企业/项目反映问题销号台账  
3. 区县“双包一解”活动进展情况表

---

铜川市优化提升营商环境工作领导小组办公室 2023年3月27日印发

共印10份

附件1

县级领导包联重点项目/企业清单

填报单位：

序号	企业/项目名称、地址	企业/项目联系人、联系方式	包抓县级领导 (姓名、职务、联系方式)	联络员姓名及联系方式 (单位、姓名、联系方式)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
.....				

## 附件2

### 区县包联企业/项目反映问题销号台账

填报单位：

序号	企业/项目名称	反映具体问题	帮扶措施	解决问题的具体时限 (一般性问题5个工作日 内解决,复杂问题由县级领导根据 实际情况明确解决时 限)	工作成效	完成时间
1						
2						
3						
4						
.....						



附件3

区县“双包一解”活动开展进展情况表

填报单位：

	参加“双包一解”活动的县级领导人数	包企业数	包项目数	收到问题数	解决问题数	备注
1-3月						
1-4月						
1-5月						
.....						

注：4月份报1-3月进展，以此类推。

